



## Forum *L'esprit de l'innovation* III Colloque international

### Services, innovation et développement durable

Services, innovation and sustainable development

Poitiers (France), 26-28 mars 2008



Avec le soutien de IGS et ICD

# Programme

## Mercredi 26 mars 2008 / Wednesday, 26 March 2008

### Espace Mendès France (Centre ville)

13.00 – 18.00 Accueil des participants / Registration

14.00 – 16.15 Projection parallèle de 2 séries de documentaires avec débats  
/ Projection of documentaries with debates

#### Le développement durable : des réalisations et un art de vivre

- I. *Animateur : Gilles Caire, Université de Poitiers*  
*Un exemple d'Agenda 21 local : Malmö, ville du futur (Suède) ; Le développement durable au cœur de l'entreprise (France, Vienne) ; Gruissan, 40 ans après l'urbanisation du littoral (France) ; Amazonie, la sagesse des peuples (Brésil) ; S'unir pour défendre ses droits (Inde).*  
(série de documentaires projetée également de 10.00 à 12.00 à l'Espace Mendès France – Entrée libre)

- II. *Animateur : Patrick Matagne, IUFM de Niort*  
*Les artisans de la terre : des Cévennes au Sahel ; Les économies de l'eau à Lorient (France) ; Chauffage au bois du bocage à Iffendic en Bretagne (France) ; Bedzed, un quartier écologique pilote (Angleterre, Londres) ; Kerala la force de l'ambition (Inde) ; L'Ile aux fleurs.*

16.30 – 17.00 Ouverture officielle sous le patronage de Ségolène Royal,  
Présidente de la Région Poitou-Charentes

17.00 – 18.30 **Conférence inaugurale / Inaugural conference**  
**Isabelle Delannoy**, ingénieur agronome et auteur spécialisée sur le développement durable –  
*Le développement durable : une révolution industrielle, économique et politique ?*

18.30 – 19.30 Cocktail de bienvenue / Welcome cocktail

19.30 – 20.30 Visite guidée de la ville historique / Tour of the historic city

## Jeudi 27 mars 2008 / Thursday, 27 March 2008

### Maison des Sciences de l'Homme et de la Société (Campus)

08.30 – 09.00 Accueil café des participants / Registration

09.00 – 09.15 Mots de bienvenue / Welcome words

09.15 – 10.30 Séance plénière / Plenary session

Président / Chair : **Anne-Marie Crétiéneau**

Intervenant / Speaker : **Jean Gadrey**, Université de Lille I

*La crise écologique exige une révolution de l'économie des services.  
Quelques thèses pour en débattre*

10.30 – 10.45 Pause / Coffee break

**10.45 – 12.45** Sessions parallèles / Parallel sessions I.1 – I.5

**I.1** **Pensée économique et développement durable**  
**/Economic thought and sustainable development**

**Président / Chair :** **Jean-Pierre Michel**

- Eric Berr – *Le développement soutenable est-il keynésien ?*
- Romuald Dupuy – *La physiocratie et l'économie de la nature : une contribution au développement durable*
- Andrée Kartchevsky et Muriel Maillefert – *Les approches du développement durable : un questionnement épistémologique et appliqué. Des théories aux politiques*
- Jim Sawyer – *Post-autistic economics: revising the industrial paradigm to foster sustainability*

**I.2** **Le développement durable: un nouveau champ d'investissement pour l'entreprise**  
**/Sustainable development : a new investment field for enterprises**

**Président / Chair :** **Marlyse Pouchol**

- Faridah Djellal et Faïz Gallouj – *Innovation dans les services et entrepreneuriat : au-delà des conceptions industrialistes et technologistes du développement durable*
- Blandine Laperche – *Les objectifs de la firme et le développement durable*
- Faten Loukil – *Normalisation et développement durable. Cas des services aux entreprises*
- Dimitri Uzunidis – *« Le développement durable » comme champ d'accumulation et d'innovations*

**I.3** **Vers des services publics durables ?**  
**/Towards sustainable public services ?**

**Président /Chair :** **Bernard Guesnier**

- Anne Amar et Ludovic Berthier – *Nouveau management public : évolution ou mutation ?*
- Jean-Lin Chaix – *Assistance à maîtrise d'œuvre/assistance à maîtrise d'ouvrage, une notion riche d'innovation pour améliorer les relations de service public-privé*
- Pierre le Masne – *Biens Publics mondiaux (BPM), Services Publics Mondiaux (SPM) et développement durable*
- Caroline Gauthier, Benoît Meyronin et Joël Thomas Ravix – *« Nouveaux services publics » et développement durable : une approche exploratoire à travers quatre études de cas*
- Vanya Slancheva – *Micro-modelling for sustainable education : the case of curriculum innovation within a first-cycle degree institution in Bulgaria*

**I.4** **Gestion durable des entreprises et performances**  
**/Sustainable development and enterprises' performances**

**Président /Chair :** **Yves Enrègle**

- Rachid Alhiane – *Intelligence économique au service du développement durable : méthodes et outils*
- Abdelatif Kerzabi – *Entreprises et développement durable : le cas des entreprises algériennes*
- Pascal Koeberlé et Jacques Lewkowicz – *De la stratégie de développement durable à la performance : l'impact de l'interdépendance des composantes cognitive, organisationnelle, sociale et économique*
- Rime Yasmina Zniber – *Décalage entre la législation et les pratiques des sociétés du CAC 40 en matière de performance environnementale*

**12.45 – 14.00** Repas / Lunch

**14.00 – 15.45** Sessions parallèles / Parallel sessions II.1 – II.5

**II.1** **Dématérialisation et durabilité**  
**/Dematerialisation and sustainable development**

**Président / Chair :** **Eric Stevens**

- Geneviève Azam et Marlyse Pouchol – *La logique économique de destruction de la durabilité*
- Fabrice Dannequin et Arnaud Diemer – *Le capitalisme dématérialisé, comme développement durable*
- Jacques Poirot – *L'économie de fonctionnalité : une stratégie de dématérialisation de l'économie visant à substituer des activités de services aux activités de production*
- Vincent Matheron – *Les grandes étapes de la formation des services en dynamique du capitalisme. Essai sur la genèse des services*

## **II.2 Responsabilité sociale et stratégie globale des firmes /Corporate social responsibility and global strategies**

**Président / Chair : Dimitri Uzunidis**

- Sophie Boutillier et Beatriz Castilla Ramos – *La responsabilité sociale des entreprises. Essai d'analyse à partir d'une entreprise de haute technologie américaine implantée au Mexique*
- Henri Jorda – *Du paternalisme au managérialisme : les entreprises en quête de responsabilité sociale*
- Mouloud Kadri – *Le développement durable, l'entreprise et la certification ISO 14001*
- Angélique Ngaha – *Stratégies et pratiques de RSE d'une entreprise multinationale d'origine française, assurant des missions de service public*
- Patrick Pauquet - *La politique de développement durable et sociétale de la MAIF*

## **II.3 Les services publics en pratique /Public services in practice**

**Président /Chair : Pierre Le Masne**

- Soukalo Djibo – *Facteurs de charge émotionnelle et relation d'écoute téléphonique : les stratégies d'adaptation des agents du numéro d'urgence sociale (115) pour un service de proximité durable*
- Alexandre Duran-i-Grant – *Innovation for sustainable municipal waste management from an industrial ecology approach*
- Anne Isla et Frédéric Wallet – *Innovations institutionnelles des dispositifs d'indications géographiques et intégration des principes de développement durable. Une approche par le concept de bien public*
- Céline Merlin-Brogniart – *L'intégration du développement durable dans les services marchands en réseau*
- Maria G. Vitali-Volant – *Réseau des nouvelles municipalités en Italie*

## **II.4 Gestion des ressources humaines et développement durable /Human resources management and sustainable development**

**Président /Chair : Joël Marcq**

- Saloua Bennaghmouch et Christine Gangloff-Zigler – *L'employabilité durable comme réponse à la précarisation des emplois : le point de vue des employeurs*
- Xiaoxia Li – *Towards sustainable development in human resource management framework : conséquences of organizational commitments for Chinese knowledge workers*
- Maryline Meyer – *Les entreprises sociales au cœur du développement « durable » : innovations en GRH pour une double performance*
- Dan Top – *La flexibilité du temps de travail. Une nouvelle vision européenne pour le marché du travail*

## **II.5 CA Touraine et Poitou**

**Président /Chair :**

- X – Y

**15.45 – 16.00** Pause / Coffee break

**16.00 – 17.45** Sessions parallèles / Parallel sessions III.1 – III.5

## **III.1 Innovations sociales et participation au développement économique /Social innovation and participation to economic development**

**Président / Chair : Faïz Gallouj**

- Omer Chouinard, Gilles Martin et Steve Plante – *Nouvelle économie sociale, renforcement des capacités dans la livraison de services aux citoyens face à la hausse du niveau marin*
- Anne-Marie Crétiéneau – *Participation et innovations sociales pour un développement économique durable « par le bas »*
- Patrick Matagne – *Le concept de « réserve archipélagique » et la question des services socio-économiques et écologico-environnementaux : le cas du Corridor Biologique mésoaméricain (CBM)*
- Guillaume Pénisson – *Démocratisation de l'information environnementale et innovation*

### **III.2 Responsabilité sociale des entreprises, PME et innovation** **/Corporate social responsibility, SMEs and innovation**

**Président / Chair :** Fabrice Mauléon

- Sophie Boutillier et Claude Fournier – *La responsabilité sociale (RSE) dans les entreprises artisanales. Essai d'analyse à partir d'entreprises situées dans le Nord – Pas de Calais*
- Nathalie Ferreira – *L'entrepreneuriat responsable : l'exemple des entreprises d'économie sociale françaises*
- Pascal Glémain – *Entreprise d'insertion et développement durable : une économie de proximité au service d'une gestion « solidaire » des déchets.*
- Leïla Temri et Fatiha Fort – *Encourager la prise en compte du développement durable dans les PME agroalimentaires : une expérience originale*

### **III.3 Santé et services aux personnes** **/Wealth and services to persons**

**Président / Chair :** Claude Treyer

- Nuran Topal Asilbay – *Public versus private administration : would privately managed pension systems contribute towards increasing « capabilities » of pensioners as a measure of sustainable economic development ? The case for Turkey*
- Fabienne Beauzile – *Viellissement de la population, services aux personnes et dynamique de l'inégalité*
- Florence Jany-Catrice – *Services du care et développement durable. Un bilan en demi-teinte*
- Alboury Ndiaye et Kawtar Najib – *Santé : les inégalités socio-spatiales de santé en Franche-Comté. De l'analyse vers une approche sectorielle.*
- Ahcène Zehnati – *La crise du système de financement de la santé en Algérie*

### **III.4 Consommation et développement durable** **/Consumption and sustainable development**

**Président / Chair :** Irina Peaucelle

- Virginie Delbende et Maud Herbert – *Mesure des préoccupations éthiques dans le contexte de la consommation : un état de l'art*
- Brigitte Duquesne – *De l'utilité d'une sensibilisation aux impacts des choix alimentaires pour un développement durable*
- Claire Garcia, Andrew Fearn et Lisa Wood – *The role of involvement in the attention paid by supermarket shoppers to eco-labelled products*
- Eliane Jahan – *Quelle place pour les biocarburants dans la consommation énergétique mondiale ?*

### **III.5 Travail collaboratif et développement durable** **/Collaborative work and sustainable development**

**Président / Chair :** Serge Le Roux

- Serge Le Roux - *Le travail collaboratif est-il le travail du développement durable ?*
- Ana Stephan - *Le management du travail collaboratif pour un développement durable*
- Arnaud Lewandowski et Grégory Bourguin - *Quels supports informatiques pour un travail collaboratif durable ?*
- Christine Baudoin - *Le droit du travail collaboratif pour un développement durable*
- Renato Di Ruzza - *Travail durable et développement collaboratif*

#### **18.00 – 18.30 Visioconférence plénière / Plenary Video conferencing.**

**Président / Chair :** Blandine Laperche

**Intervenant / Speaker :** William Rees, University of British Columbia

**19.00 – 21.00** Apéritif et buffet dînatoire bio régional au Grand Café (Maison des Etudiants – Campus)

**21.00 – 22.45** "Partie Prenante", une pièce de théâtre pédagogique sur le développement durable et la responsabilité sociale, produite par ASG Stratégie et gouvernance, suivie d'un débat co-organisée avec *Campus en festival* à la Maison des Etudiants (Campus)

**22.45 – 02.00** Animations musicales et artistiques et débats autour du développement durable proposés par *Campus en festival* à la Maison des Etudiants et autour (Campus)

**Vendredi 28 mars 2008 / Friday, 28 March 2008**

**Maison des Sciences de l'Homme et de la Société (Campus)**

**08.30 – 10.30** Sessions parallèles / Parallel sessions IV.1 – IV.4

**IV.1 Banques et services financiers durables**  
**/Banking and sustainable financial services**

**Président / Chair : Elisabeth Paulet**

- Mohamed Cherchem – *L'innovation marketing dans les services. Cas des banques publiques algériennes*
- Donatien Eze Eze – *Technologies de l'information et productivité des banques dans l'économie en développement : le cas du Cameroun*
- Irina Peaucelle – *Financial Services : Possibility of convergence in long run*
- Cezar Scarlat et Catalin Alexe – *Innovation and strategy in service industries. Romanian prospective*

**IV.2 Clusters et réseaux d'innovation**  
**/Clusters and innovation networks**

**Président / Chair : Francis Kern**

- Abdelillah Hamdouch et Marc-Hubert Depret – *La dynamique d'émergence et de développement des « clusters » et réseaux d'innovation dans les nouvelles technologies et les nouveaux services liés à l'environnement*
- Dimaria Silva e Meirelles – *Service Activities : A proposal of concept and classification*
- Christel Lefèvre – *Le Cluster en tant qu'outil partagé d'innovation et d'attractivité territoriale au service du développement durable. Le cas de la "Cité des savoirs"- Futuroscope*
- Patrick Ternaux – *Pôles de compétitivité et développement durable : l'innovation et la relation de service sont-elles autonomes ?*

**IV.3 Politiques de transports durables**  
**/Policies of sustainable transports**

**Président /Chair : Faridah Djellal**

- Fares Boubakour et Luc Gwiazdzinski – *Politique de transport urbain en Algérie et développement durable : de l'expérience de la déréglementation à la nécessité d'une (re)réglementation*
- Valentina Carbone, Corinne Meunier et Thomas Zéroual – *L'impact de la durabilité sur la relation de service et sa performance : le cas du transport des marchandises*
- Abdelali Naciri Bensaghir – *Politiques de transport dans les pays du Sud et développement durable : la réforme du transport routier au Maroc*
- Jacques Stambouli – *Les services de transport du développement urbain durable : innovations autour de la métrique de la marche à pied*

**IV.4 Le tourisme peut-il être durable ?**  
**Can tourism be sustainable ?**

**Président /Chair : Gilles Caire**

- Mirela Mazilu, Anica Iancu et Roxana Marinescu – *Un tourisme fait pour durer...*
- Delphine Roussel – *Le tourisme durable et la nécessité d'une diversification des politiques touristiques locales*
- Somodip Sarkar et Luisa Carvalho – *Service sector innovation : a new approach to understanding innovation in tourism sector*
- Luminita Vochita, Andra Gaina et Ramona Gruescu – *Assessing the impact of marketing tools for sustainable tourism products*

**10.30 – 11.00** Pause / Coffee break

**11.00 – 12.45** Sessions parallèles / Parallel sessions V.1 – V.4

**V.1 Eco-industries et développement durable**  
**/Ecoindustries and sustainable development**

**Innovation et acte de bâtir : le projet du Pôle Eco-Industries de Poitou-Charentes**

**Président / Chair : Mathilde Lecharpentier**

- Joël Castex – *Innovation dans le processus d'élaboration d'une démarche de qualité environnementale du bâtiment : le projet « Vers un Habitat à Basse Consommation d'énergie et à coût maîtrisé » du Pôle Eco-Industries*
- Bernard Bretaudeau – *Innovation dans l'organisation : témoignage d'un maître d'ouvrage sur la mise en place d'un management « éco-constructif »*
- Pierre Mit ou Jean-Michel Pouvreau – *Innovation dans les outils d'aide à la décision : méthodologie d'une étude comparative sur le coût global de constructions et la prise en compte de l'environnement*
- Laurent Guyon - *Innovation dans les méthodes de construction : enjeu de l'industrialisation dans l'acte de bâtir*

**V.2 Croissance durable des PME : analyse internationale et trans-sectorielle**  
**(services/industrie)**  
**/Sustainable growth of SMEs**

**Président / Chair : Jean-Lin Chaix**

Avec Simon Raby, Amen Abiassi, Marc Garcia, Mark Gilman :

- *High performance work systems in SMEs : do they really exist ?*
- *Existe-t-il une spécificité des PME de service en termes de croissance Durable ?*
- *Dispositif Gazelle ou dispositif Monarque ? La question de la mesure, de la croissance durable pour les PME*
- *Are SMEs achieving their aspirations ?*

**V.3 Nouvelles modalités de transport**  
**/New transportation modes**

**Président /Chair :**

**V.4 L'écotourisme en pratique**  
**/Ecotourism in practice**

**Président /Chair : Melinda Tims**

- Remus Ion Hornoiu, Mihaela Padurean et Claudia Tuclea – *A certification system for ecotourism services in Romania*
- Mihaela Padurean, Rodica Minciu et Gabriela Tigu – *Opportunités de valorisation durable du patrimoine historique des centres urbains en Roumanie, par le tourisme*
- Constanza Parra – *Inter-sectoral conflicts and forms of cooperation in ecotourism. Lessons from the governance of the Morvan Regional Nature Park*
- Drahamane Sanogo – *Problématique du développement durable du tourisme en Afrique de l'Ouest : le cas du Mali*

**12.45 – 14.00** Repas / Lunch

**14.00 – 16.00** Sessions parallèles / Parallel sessions VI.1 – VI.5

**VI.1 Politiques de développement durable (I)**  
**/Policies of sustainable development (I)**

**Président / Chair : Sophie Boutillier**

- Muriel Allaert Degunst et Lynda Dubard – *La mise en oeuvre d'un agenda 21 local : le cas de Leffrinckoucke*
- Stéphane Bellini – *Préparer l'établissement durable. Une démarche de GPEC dans le secteur associatif sanitaire, social et médico-social*
- Doina Corina Serban, Anca Alexandra Purcarea et Elena Fleaca – *L'équilibre dynamique des systèmes et le développement durable*
- Thierry Teboul, *Le manager, l'innovation et la responsabilité : réconcilier l'inconciliable*

## **VI.2 Innovation et développement territorial durable**

### **/Innovation and sustainable territorial development**

**Président / Chair :** **Abdelillah Hamdouch**

- Marie-Françoise Goedert et Francis Kern – *L'écotourisme, un service innovant pour un développement territorial durable : valorisation d'un patrimoine naturel et stratégies de terroir*
- Olfa Hajjem – *Impact du management intégré qualité-sécurité-environnement sur les compétences pour innover des entreprises de services*
- Yves Jean – *Ecoles et ruralité : stratégies des acteurs et développement territorial*
- Claire Kostrzewa – *Cas d'étude d'un projet de recherche sur l'économie sociale et la gouvernance d'associations de bassin versant du littoral acadien dans le sud du Golfe du Saint-Laurent au Canada Atlantique*

## **VI.3 La gouvernance des services publics**

### **/The governance of public services**

**Président /Chair :** **Pascal Chauchefoin**

- Giusto Barisi – *Engagement des Pouvoirs Publics, indépendance des autorités de régulation des marchés, contre-pouvoirs en entreprise face aux pouvoirs émanés des droits de propriété : des préalables indispensables pour l'enclenchement d'un cycle vertueux de développement durable*
- Dominique Desbois – *The Measurement of the Development Sustainability in Agriculture: Experiencing the Web of Statistical Indicators*
- Bernard Guesnier – *L'innovation dans les services de l'eau appelle une gouvernance systémique pour un développement durable*
- Nouara Kaïd Tlilane – *Le Service public local au service du développement durable*

## **VI.4 Nouvelles technologies et développement durable**

### **/New technologies and sustainable development**

**Président /Chair :** **Philippe Batsale**

- Iwan Barth et Sébastien Leroux – *Le développement durable au secours des TIC : la « sphère domestique » au centre d'une relation ambiguë... et contradictoire ?*
- Fabrice Flipo et Cédric Gossart – *Infrastructure numérique et environnement : l'impossible domestication de l'effet rebond ?*
- Marie-Pascale Senkel – *Analyse comparative de l'information sociétale diffusée par les prestataires de services logistiques européens sur leur site Internet et dans leur rapport d'activité*

## **VI.5 Politiques de développement durable (II)**

### **/Policies of sustainable development II**

**Président / Chair :** **Leïla Temri**

- Saïd Boumendjel – *Contribution à la réflexion critique sur le sens à donner à la notion du développement en contexte de mondialisation pour aboutir à la notion de développement raisonnable. Références au cas algérien*
- Brice Arsène Mankou – *Penser et repenser le développement durable en Afrique : usage et appropriation de ce concept au Congo-Brazzaville*
- Aurore Moroncini – *Les services, le développement durable et l'Union européenne*
- Nils Otter et Cord Siemon – *Lisbon strategy, innovation policy and sustainable development in Europe*

**16.00 – 17.15**

### **Session plénière de clôture / Plenary closing session :**

**Président / Chair :** **Anne-Marie Crétiéneau**

**Intervenant / Speaker :** **Marie-Andrée Caron**, Université du Québec à Montréal –

*Le triple bottom line de la firme: succès, limites et avenir d'une innovation*

**Conclusion :** Christian Le Maignan, Espace Mendès France